

POLÍTICAS DE GARANTÍA DE SERVICIOS

En PHYSALIS SPA, nos comprometemos a brindar servicios de la más alta calidad a nuestros clientes en el ámbito del desarrollo de etiquetado nutricional, diseño gráfico y consultoría privada en normalización de negocios de alimentos. Para garantizar la satisfacción del cliente y la excelencia en nuestros servicios, hemos establecido las siguientes políticas de garantía:

Calidad del Servicio:

Nos comprometemos a proporcionar servicios de desarrollo de etiquetado nutricional, diseño gráfico y consultoría que cumplan con los más altos estándares de calidad y precisión.

Revisión y Modificaciones:

El cliente tendrá un plazo de 30 días hábiles a partir de la entrega final del proyecto para revisar y solicitar modificaciones en el trabajo realizado. Durante este período, nos comprometemos a realizar todas las modificaciones necesarias de manera oportuna y sin costo adicional.

Comunicación Abierta:

Fomentamos una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes. Estamos disponibles para abordar cualquier inquietud, pregunta o solicitud de modificación durante todo el proceso de desarrollo del proyecto.

Garantía de Satisfacción:

Nos esforzamos por garantizar la completa satisfacción del cliente con nuestros servicios. Si en algún momento el cliente no está satisfecho con el trabajo realizado, nos comprometemos a trabajar en estrecha colaboración para resolver cualquier problema y asegurarnos de que sus expectativas sean cumplidas.

Entrega oportuna:

Cumplimos estrictamente con los plazos acordados para la entrega de los proyectos. Si por alguna razón anticipamos un retraso en la entrega, nos comprometemos a comunicarnos con el cliente de manera oportuna y proporcionar una nueva fecha de entrega.

Confidencialidad:

Respetamos la confidencialidad de la información del cliente y nos comprometemos a no compartir ningún detalle del proyecto sin su consentimiento expreso.

Compromiso de Mejora Continua:

Estamos dedicados a la mejora continua de nuestros servicios. Valoramos las opiniones y comentarios de nuestros clientes y los utilizamos para mejorar nuestros procesos y brindar un servicio aún mejor en el futuro.

Al aceptar nuestros servicios, el cliente acepta cumplir con estas políticas de garantía. En PHYSALIS SPA, nos esforzamos por establecer relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza, la calidad y la satisfacción mutua.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Karen Cortés', written over a horizontal line.

Karen Cortés
Dirección de proyectos